

REKLAMATIONSERFASSUNGSBLATT

Im Falle eines Gewährleistungs- / Garantieanspruches bitte dieses Schreiben vollständig ausfüllen und folgende Vorgehensweise beachten:

Hinweise:

- Die Gewährleistung / Garantie für die technische Funktionsfähigkeit der HV-MARD Produkte entspricht dem jeweils gültigen Stand der Gesetzgebung.
- Für Bedienungs- und Montagefehler keine Haftung seitens HV-MARD.
- Jegliche Gewährleistung / Garantie auf die eventuellen geringen Restrisiken (erneuter) Schäden jeder Art und Weisen sind ausgeschlossen.
- Gewährleistung- / Garantieanspruch besteht nur, wenn dieses Reklamationserfassungsblatt und die Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden.
- Defektes Steuergerät (elektronisches Bauteil): die vier Kabel mindestens 15cm nach dem Steuergerät kappen und nur das Steuergerät zusenden.
- Defekte Bauteile (NICHT-elektronisch): bitte bauen Sie nur das defekte Bauteil aus und senden Sie es uns zur Befundung an unten aufgeführter Adresse zu.



Geräte-Nummer: _____

Reklamationsgrund: (Bitte genaue Beschreibung des eventuellen Defekts)

ACHTUNG:

Bei Nichtanerkennung Ihrer Reklamation erlauben wir uns entstandene Kosten für Prüfung, Versand usw. in Rechnung zu stellen!